

Scopri i nostri **contratti di manutenzione hardware** e scegli quello più adatto al tuo business.

 **eco-rete**
IT sostenibile



Contratti di manutenzione



Ti offriamo contratti di **assistenza** hardware per server, storage e networking.



Ti garantiamo **interventi rapidi e sicuri**. Arriviamo a offrire un supporto 24/7 con intervento garantito entro 4 ore.



Siamo orgogliosi di affermare che **il 99% dei ticket viene risolto entro i tempi previsti**.

Con le nostre soluzioni di assistenza puoi

- ① **Scegliere la durata e il livello di assistenza** più adatti al modello e alla quantità di dispositivi.
- ② **Contare su un team di esperti** qualificati e certificati, sempre pronti a intervenire in caso di guasti o malfunzionamenti.
- ③ **Risparmiare tempo e denaro** ed evitare interruzioni o rallentamenti nel lavoro.

Il contratto di manutenzione hardware è in linea con la nostra mission: prolungare la vita degli apparecchi informatici, ridurre l'impatto ambientale delle infrastrutture digitali e risparmiare le materie prime.

Ci prendiamo cura della sostenibilità in ogni fase della nostra catena del valore.

Scegli eco-rete per garantire la massima efficienza al tuo sistema e per rendere la tua azienda ancora più sostenibile.

Offerta dei servizi



1

A teal circle containing the white number "1".

2

A red circle containing the white number "2".

3

A blue circle containing the white number "3".

Offerta

| | | <i>Gestione chiamate</i> | <i>Tempo di intervento</i> | <i>Tempo di ripristino</i> |
|----------|-----------------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Silver | Dal lunedì al venerdì 9:00-18:00 | Il giorno successivo | Non definito |
| 2 | Gold | Dal lunedì alla domenica 0:00-24:00 | Entro 4 ore solari | Non definito |
| 3 | Titanium | Dal lunedì alla domenica 0:00-24:00 | Entro 4 ore solari | 1 giorno lavorativo |

Silver

Copertura base che fornisce al cliente una soluzione globale alle esigenze di ogni azienda.

Supporto telefonico

Il supporto telefonico è disponibile tutti i giorni, dal **lunedì al venerdì** (tranne nelle festività), dalle ore **9:00 alle 18:00**.

Intervento diagnostico

Entro un'ora lavorativa dal contatto iniziale.

Tempo d'intervento

On-site e/o remoto entro il giorno lavorativo successivo all'apertura della chiamata.

Tempo di ripristino

Non definito.

Gold

Copertura ideale per chi ha bisogno di un supporto base di qualità e di prontezza d'intervento.

Supporto telefonico

Il supporto è disponibile tutti i giorni, dal lunedì alla domenica, dalle ore **00:00 alle 24:00**, via telefono o via web.

Intervento diagnostico

Entro 30 minuti dalla chiamata.

Tempo d'intervento

On-site e/o remoto entro 4 ore solari.

Tempo di ripristino

Non definito.

Titanium

Copertura ottimale per chi possiede sistemi critici che richiedono un tempo di intervento rapido e il ripristino garantito delle funzionalità hardware.

Supporto telefonico

Il supporto è disponibile tutti i giorni, dal lunedì alla domenica, dalle ore **00:00 alle 24:00**, via telefono o via web.

Intervento diagnostico

Entro 30 minuti dalla chiamata.

Tempo d'intervento

On-site e/o remoto entro 4 ore solari.

Tempo di ripristino

Entro 1 giorno lavorativo dall'apertura del ticket con disponibilità garantita delle parti di ricambio.

Ci prendiamo cura del tuo hardware



Scopri di più sul nostro sito

eco-rete divisione di
Semantic Srl | Società Benefit
P.IVA IT03167250160

Restiamo in contatto



[eco-rete.it](https://www.eco-rete.it)



info@semantic.it



[Pagina LinkedIn](#)



[Contattaci su WhatsApp](#)



+39 035 4826235



Via Brembate 10, Boltiere | Bergamo